

Каждый третий четверг месяца – день бесплатного посещения Эрмитажа для детей, студентов и многодетных семей

В этот день музей бесплатно смогут посетить те категории граждан, которые обладают этим правом согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации:

- Лица, не достигшие возраста 18 лет;
- Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, а именно студенты (курсанты), к которым относятся:
 - студенты, обучающиеся в учреждениях среднего профессионального образования, а именно училищ, техникумов, лицеев, колледжей, вне зависимости от формы обучения (очная, очно-заочная);
 - студенты, обучающиеся в государственных и частных учебных учреждениях высшего профессионального образования, вне зависимости от формы обучения (очная, очно-заочная, заочная), по программам: бакалавриата; специалитета; магистратуры;
 - курсанты – лица, обучающиеся в ведомственных учреждениях среднего и высшего образования;
- Многодетные семьи.

Если Вы относитесь к одной из перечисленных категорий граждан и хотите посетить Эрмитаж по бесплатному билету в третий четверг месяца, то Вам необходимо забронировать билет на специальном сайте – tickets.hermitagemuseum.org. На сайте можно выбрать один из предложенных маршрутов, а также время сеанса. Бесплатные входные билеты в этот день доступны только на маршруты по Главному комплексу и Главному штабу и в Музей Императорского фарфорового завода, без экскурсионного обслуживания. Количество билетов в заказе не может превышать 4-х.

Нажав кнопку «купить билет», Вы переходите в специальное окно, где при формировании заказа необходимо заполнить все графы для бронирования билета: ФИО посетителя и реквизиты документа, дающего право на льготу:

- принадлежность к категории лиц, не достигших возраста 18 лет, может быть подтверждена документом, содержащим сведения о возрасте – свидетельством о рождении, паспортом;
- подтверждением статуса студента учреждения среднего и высшего профессионального образования является студенческий билет, форма которого утверждена Министерством образования и науки РФ;
- статус курсанта подтверждается служебным удостоверением установленного образца, форма которого утверждается соответствующим ведомством;
- принадлежность к категории многодетных семей подтверждается удостоверением соответствующего образца, форма которого утверждается органами исполнительной власти каждого субъекта Российской Федерации.

В случае, если льготный посетитель планирует визит в Эрмитаж с сопровождающими, например, ребенок с родителями или другим родственниками, то сопровождающие должны приобрести в кассе музея в дополнение к льготному заказу – входные билеты. Одного посетителя с льготным билетом могут сопровождать только два человека (не более двух), которые приобретают билеты за полную стоимость в кассе.

После завершения бронирования на сайте Вы получите электронное письмо с именованным заказом-бронью, который непосредственно перед сеансом нужно обменять в кассе музея на входной билет со штрих-кодом. Заказ-бронь Вы можете распечатать или сохранить на смартфоне. Процедура обмена заказа-брони на входной билет потребует предъявления кассиру документов, предоставляющих право на льготу, указанных в заказе.

Просим обратить внимание, что заказ-бронь не является входным билетом!

Обращаем ваше внимание, что право бесплатного посещения музея не предполагает экскурсионного обслуживания. Если Вы планируете посетить Галерею драгоценностей, Реставрационно-хранительский центр «Старая Деревня», Дворец Меншикова или Зимний дворец Петра, то Вам необходимо приобрести билет за полную стоимость. Для детей вне зависимости от возраста (до 18 лет), необходимо приобрести отдельный электронный билет с экскурсионным обслуживанием.

Мы рекомендуем прибыть ко входу в музей не позднее, чем **за 30 минут до начала сеанса**. Во входной зоне наличие брони проверяется администраторами или сотрудниками Службы музейной безопасности, проход к кассам будет регулироваться в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.

В кассе музея необходимо предъявить заказ-бронь и документы, дающие право на льготные бесплатные билеты. После проверки документов кассир выдает бесплатные именные билеты со штрих-кодом, позволяющие пройти в музей. В кассе сопровождающий льготного посетителя покупает входной билет за полную стоимость.

Проход на экспозиции должен быть осуществлен **не позднее 30 минут после начала сеанса**, после этого времени билет аннулируется.

После получения входных билетов следуйте по указателям в направлении выбранного маршрута до турникетов. На входном контроле у вас имеют право попросить предъявить документ еще раз, для подтверждения принадлежности билета.

Мы напоминаем, что согласно новым правилам посещение музея возможно только при наличии средств индивидуальной защиты.

Государственный Эрмитаж призывает всех посетителей с пониманием отнестись к введенным правилам, которые созданы для обеспечения санитарной безопасности, как для посетителей, так и для сотрудников. Взаимоведливость и терпение помогут сделать визит в музей приятным даже в условиях ограничений этого времени.

Ждём Вас в Эрмитаже!